

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ-детский сад
комбинированного вида № 554
Видяева Н.В.
(подпись)
«16» января 2020 г.
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад комбинированного вида № 554
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Размещение информации о наличии/отсутствии вакантных мест для перевода в ДОУ 1.2. Незнание родителей (законных представителей) о наличии официального сайта bus.gov.ru для получения обратной связи и отзыва об МБДОУ	1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на сайте ДОУ 2. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, разместив на официальном сайте организации ссылку на данный сайт	Февраль 2020 г.	Пролубникова Екатерина Николаевна – зам.зав. по ВМР	выполнено	ежемесячно 04.06.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостаточность навигации внутри ДОУ 2.2. Неудовлетворительное состояние некоторых помещений в ДОУ	1. Приобретение необходимых стендов, инструментов для удобной и понятной навигации внутри здания 2. Текущий косметический ремонт помещений по мере финансирования	До 31.08. 2020 г. До 31.08. 2020 г.	Видяева Наталья Викторовна – заведующий Шакирзянова Татьяна Юрьевна - Зам.зав.по АХЧ	выполнено	21.08.2019 10.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Отсутствие доступных условий для инвалидов	1. Предоставление консультационных услуг педагогическими работниками ДОУ родителям (законным представителям) детей-инвалидов по средствам индивидуальной консультации (очно и дистанционно).	До 31.08.2020	Пролубникова Екатерина Николаевна – зам.зав. по ВМР	выполнено	01.09.2019
	2. Установление доступной, понятной и удобной навигации по территории детского сада.	До 31.08.2020	Видяева Наталья Викторовна – заведующий	выполнено	21.08.2019

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. График работы ДОУ	1. Рассмотреть возможность введения платной образовательной услуги «Вечерняя группа до 19.00»	До 31.08. 2020 г.	Видяева Наталья Викторовна – заведующий	возможностей	
	2. Выделить больше часов для приема родителей заведующей	До 31.08. 2020 г.	Видяева Наталья Викторовна – заведующий	выполнено	20.03.2020